

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Enkel de onderstaande verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing.

VOORBEREIDING UITVOERING WERKEN

2. Onze offertes gelden enkel voor de erop bepaalde duur en zijn steeds onderhevig aan eventuele schommelingen van de prijzen van de grondstoffen, van de lonen en valuta.
3. Onze offertes gaan uit van een inschatting van werkuren, maar de reële werkuren worden steeds in regie aangerekend, tenzij forfaitprijzen voor installatie zijn toegepast in de offerte en geen onverwachte meerwerken zich voordoen.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn onze facturen contant betaalbaar. Naargelang de omvang van de werken worden de werken integraal gefactureerd of een factuur opgemaakt ten belope van:
 - 30 % van de prijs bij bestelling;
 - Het saldo van de prijs, vermeerderd met de eventuele meerwerken, bij de indienststelling.

UITVOERING WERKEN

5. Voor de specifieke bepalingen van onderhoud verwijzen we naar het onderhoudscontract. Het jaarlijks onderhoud van het alarmsysteem is een wettelijke verplichting (Koninklijk besluit van 25 april 2007).
6. Levertermijn wordt in overleg met de koper bepaald, behoudens beschikbare voorraad of overmacht. Afwijkingen op de afgesproken levertermijn kunnen geen aanleiding geven tot annulatie van de bestelling of een mogelijke schadevergoeding. De levertermijn kan door Tavati Security Power worden aangepast in samenspraak met de klant.
7. Afwijkingen van foto's, folders, plannen en offertes, welke werden gebruikt bij het tot stand komen van de overeenkomst, dienen door de koper te worden aanvaard en kunnen geen aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of reductie van de prijs, indien door deze afwijking een vergelijkbaar / zelfde of een beter technisch resultaat wordt bereikt.
8. De koper is verantwoordelijk voor een veilige, toegankelijke en ruime werkomgeving zodat de werken kunnen uitgevoerd worden zonder schade aan te richten. De verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade na noodzakelijke werken, noch voor herstellingen aan schilderwerk of gips-/pleisterwerk (behoudens zware nalatigheid). Bij werken op hoogte, voorziet de koper in een hoogtewerker conform de geldende veiligheidsbepalingen.
9. De koper voorziet een parkeerplaats voor de techniker. Nutteloze verplaatsingen zullen worden aangerekend, bvb bij afwezigheid van de klant de dag van een afspraak.
10. Bij een éézijdige verbreking van de bestelling, zonder ernstige reden, zal de klant een schadevergoeding betalen van 30 % van de waarde van de bestelde goederen, exclusief BTW. Het gestorte voorschot komt ons ten goede, a rato van het bedrag van de al uitgevoerde werken of de bestelde materialen.
11. De koper is te allen tijde verantwoordelijk om wijzigingen aan het beveiligde pand, die plaats vinden na de conceptie en de opmaak van het beveiligingsplan, door te geven aan de verkoper.

FACTURATIE

12. Onze facturen zijn contant betaalbaar.
13. De minimale interventiekost bedraagt een uur werktijd aangevuld met de verplaatsingskost.
14. Werken op zaterdag, zondag en op werkdagen tussen 17u en 7u worden met 100 % verhoogd.
15. We rekenen steeds een recupel bijdrage aan.
16. Bij het niet naleven van de betalingscondities vervallen de contractuele verplichtingen van de verkoper met betrekking tot de uitvoering van het contract.
17. De gefactureerde bedragen brengen van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest op van 12% per jaar, en dit vanaf de vervalddag van de factuur, met een minimum van 125€. De inningskosten zijn ten laste van de koper.
18. Alle eventuele toegestane reducties vervallen bij laattijdige betaling.
19. Bij gefractioneerde facturatie kunnen wij de leveringen en de werken stopzetten bij wanbetaling, indien dergelijke stopzetting voor ons schade teweegbrengt, kunnen wij deze effectieve schade verhalen op de koper, bovenop de hoger vermelde forfaitaire vergoeding.
20. De door ons verkochte goederen blijven onze eigendom, zolang de verschuldigde koopsom niet is betaald door de koper. We mogen zonder toestemming van de koper de materialen weer losmaken en ze terugnemen, echter op voorwaarde dat we hem per gewone en aangetekende brief hierover inlichten.
21. Klachten moeten ons, behoorlijk gegrond, gemotiveerd en schriftelijk bereiken binnen de 8 dagen na de levering der goederen of de uitvoering der werken. Facturen moeten binnen de 8 dagen na factuurdatum schriftelijk geprotesteerd worden, zoniet worden deze als aanvaard beschouwd. Laattijdige klachten worden niet aangenomen. Onze verantwoordelijkheid beperkt zich tot het vervangen van de niet overeenstemmende of defecte goederen, met uitsluiting van elke vorm van schadevergoeding.
22. Btw-tarief: Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te kennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privé- woning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker.- Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale BTW-tarief van 21 pct. van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten."

ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

23. Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen.
24. Als deze omstandigheden van dien aard zijn dat zij een onderbreking in de productie en / of levering van de goederen veroorzaken, wordt de termijn van rechtswege geschorst voor de duur van deze onderbreking.

WAARBORG

25. Waarborg op de door ons verkochte goederen en toestellen:
Wij bieden een waarborg op de door ons verkochte goederen en toestellen (excl. batterijen) voor maximaal 24 maanden vanaf de datum van indienststelling. Werkuren en verplaatsingskosten vallen niet onder garantie. Bovenvermelde waarborgen hebben enkel betrekking op de gebreken aan de onderdelen en niet op de schade die opgelopen wordt tijdens het manipuleren of schade die werd opgelopen door externe oorzaken zoals bliksem, overspanning, verkeerd gebruik, waterschade, etc. Om gebruik te kunnen maken van een waarborgregeling, dienen alle reparaties en onderhoud door onze diensten te worden uitgevoerd, of door de firma door ons aangesteld. Van zodra anderen, bevoegd of niet, onderhoud of reparaties uitvoeren, vervalt de waarborg volledig. De waarborg houdt nooit in dat wij de tussenkomst van anderen betalen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het onoordeelkundig gebruik van onze geleverde en /of geplaatste materialen. Verbruikproducten en bekabeling, en onderdelen welke periodiek dienen te worden vervangen of gereinigd, vallen niet onder waarborg (bijvoorbeeld batterijen, simkaarten). Bij goederen door ons geleverd, vervalt elke vorm van waarborg van zodra de plaatsing door een derde, bevoegd of niet, aanvangt. In dat geval zijn wij noch verantwoordelijk voor de goederen zelf, noch voor schade welke deze goederen zouden kunnen veroorzaken, zelfs indien de plaatsing correct is uitgevoerd.

OVERIGE BEPALINGEN

26. Wij voeren de werken uit volgens de adviezen, gedetailleerde offertes en plannen welke door ons worden gegeven. Bij afwijkingen hierop of bij uitvoering door een derde partij, zijn wij niet aansprakelijk.
27. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door een niet direct "aanwijsbare fout".
28. De onderneming behoudt zich het recht om de prijzen aan te passen zonder voorafgaandelijk bericht.
29. In geval van betwisting is het vrederegerecht van Deinze en de rechtbank van het Arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.